



Jaarverslag 2022
Gilde 's- Hertogenbosch en omstreken.

's-Hertogenbosch, maart 2023



Jaarverslag 2022 van het Gilde 's- Hertogenbosch en omstreken.

Als we terugkijken op dit afgelopen verslagjaar was corona gelukkig niet meer een heel bepalende factor in de contacten binnen de koppels. De taalmaatjes en taalcoaches konden elkaar weer op een ontspannen manier ontmoeten. Dit kwam de effectiviteit van het contact ten goede.

De wisseling van beleidsmedewerker vanuit de gemeente zorgde voor enige vertraging in de duidelijkheid rondom de aanvraagprocedure van de basissubsidie. Onze subsidieaanvraag wijzigde naar een tweejaarlijkse aanvraag binnen Goed voor elkaar.

Binnen de administratie wordt gebruik gemaakt van MATCH en Registratie; het systeem voor taalcoaching en impactmeting (abonnement via Het begint met Taal). Hierdoor wordt het mogelijk te voldoen aan de subsidievoorwaarden van de gemeente, zoals het aanleveren van gegevens ten behoeve van monitoring en impactmeting non profit educatie via bureau QWASP (prof. Maurice de Greef).

Ook in dit verslag jaar is een groep van 18 taalmaatjes gestart met de vragenlijsten in het kader van de impactmetingen.

In januari werd afscheid genomen van zowel wethouder Huib van Olden als van Asya van Wamel (beleidsmedewerker). De kennismaking met haar opvolger, Lisa Boons vond later dit jaar plaats.

Medio dit jaar heeft met de gemeente een tussentijds evaluatieoverleg plaatsgevonden aan de hand van een format van de gemeente.

Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten in het jaar 2022 met name mogelijk geworden dankzij de grote inspanningen van alle vrijwilligers in dit afgelopen jaar.

Algemeen

Het Gilde 's Hertogenbosch is een vrijwilligersorganisatie die bemiddelt tussen mensen die hun kennis, kunde en ervaring willen delen en personen die daarvan gebruik willen maken. Veel mensen hebben via studie, hobby of werk heel wat waardevolle kennis, kunde en ervaring opgedaan die zij niet verloren willen laten gaan en daarom graag willen delen. Vaak zijn zij al wat ouder en hebben er voldoende tijd en aandacht voor.

Het Gilde levert een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van de lokale woon-, leef-, werk- en leeromgeving, en aan het welzijn van burgers, door middel van bewustwording, kennisoverdracht, verbetering van vaardigheden, aangereikt door vrijwilligers. Hiermee willen wij bijdragen aan een grotere zelfredzaamheid van mensen die daaraan behoefte hebben in het sociale en maatschappelijk verkeer.

Personen die hun vaardigheden in het spreken van de Nederlandse taal willen verbeteren, maken gebruik van het aanbod van het Gilde.

De sociale contacten van de deelnemers en ook van de vrijwilligers worden hierdoor versterkt.

Gilde biedt geen cursussen aan, de contacten zijn heel informeel, en er worden geen (erkende) diploma's of getuigschriften verstrekt.

Dit non-profit aanbod van het Gilde sluit naadloos aan bij de doelstellingen van het Regionaal programma Educatie *Mee doen begint bij de basis*.

Mensen uit de gemeente 's Hertogenbosch zijn welkom. Het Gilde hanteert de leeftijdsgrens van 18 jaar en ouder en is door een bescheiden deelnamebedrag, te voldoen bij het intakegesprek, zeer laagdrempelig.

Ook dit jaar bleek het aantal aanvragen voor een taalcoach groter te zijn dan het aantal taalcoaches; de wachtlijst is helaas niet weggewerkt en zelfs groter geworden.

Gilde is een vrijwilligersorganisatie. Zowel de bestuurlijke taken als de werkzaamheden binnen de projecten worden uitgevoerd door vrijwilligers.

Taalactiviteiten 2022

Bossche Taal Netwerk

In 's-Hertogenbosch functioneert het Bossche Taalnetwerk (BTN). Het Gilde is één van de partners in het taalnetwerk.

Kernbegrippen zijn: samenwerking tussen organisaties/bondgenoten. Met elkaar ervoor zorgen dat mensen gewoon over laaggeletterdheid kunnen spreken zonder schaamte. De wijze waarop het netwerk functioneert en hierdoor een substantiële bijdrage levert aan de verbetering van de basisvaardigheden in de gemeente 's Hertogenbosch voldoet aan de normen van het landelijke Certificaat.

Per jaar worden een aantal laaggeletterden uit 's-Hertogenbosch bereikt en kunnen zo hun taal-, reken- of digitale vaardigheden verbeteren.

Gilde 's-Hertogenbosch levert graag een bijdrage aan het bereiken van de geformuleerde doelstelling.

Inzet Gilde ten behoeve van Bossche Taal Netwerk

- Naast het bijwonen van de beleidsvergaderingen van het Taalnetwerk participeert het Gilde actief in de focusgroep vrijwilligers en het uitvoeringsoverleg van het netwerk. Daarnaast leveren bestuursleden bijdragen aan de uitvoering van afspraken uit de vergaderingen en is de voorzitter van het bestuur gesprekspartner van de coördinator.
- Deelname aan Week van Lezen en Schrijven (begin september),
- De ruimte van het taalhuis in het bibliotheekgebouw werd intensief gebruikt door de taalcoaches en hun taalmaatje.
- Van het aanbod van de bibliotheek voor gratis bibliotheekpassen werd door 4 deelnemers gebruikt gemaakt.
- De volgende bijeenkomsten van het Netwerk werden bijgewoond (online of fysiek)
 - Bijeenkomst BTN; afstemming tussen de partners en kennismaking nieuwe ambtenaar van de gemeente.
 - Uitvoeringsoverleg
 - Focusgroep vrijwilligers

Gilde projecten

Het Gilde 's-Hertogenbosch biedt 3 activiteiten op het gebied van taalvaardigheid. De projecten zijn

- Taalcoaches NT2
- Taalcoaches NT1
- Samen Taal

Taalcoaches NT2

Deze activiteit is bedoeld voor mensen, die met een verblijfstatus in Nederland woonachtig zijn en de Nederlandse taal onvoldoende beheersen. De vrijwilligers (taalcoaches) van het Gilde helpen door middel van conversatie de kennis van de Nederlandse taal, spreekvaardigheid en woordenschat, te vergroten. Er wordt begrip gekweekt voor elkaars cultuur en leefwijze. Ook bevordert deze activiteit de maatschappelijke contacten tussen

anderstaligen en Nederlanders. Integratie in onze samenleving kan hierdoor gemakkelijker verlopen en de kansen op de participatieladder stijgen.

Het contact tussen de taalcoach (vrijwilliger) en het taalmaatje (deelnemer) vindt plaats in een één op één basis en wordt wekelijks ingepland

De deelnemers (taalmaatjes) worden naar deze activiteit verwezen door verschillende organisaties zoals het Koning Willem 1 College, Farent, casemanagers van de gemeente, re-integratiebureaus en maatschappelijk werk. Ook via mond-tot-mondreclame melden anderstaligen zich aan. Vanuit andere partners en taalpunten binnen het Taalnetwerk in 's-Hertogenbosch komen ook aanmeldingen. De taalgids is hiervoor in het netwerk actief.

Het is steeds van groot belang dat er een goede match gemaakt wordt tussen de vrijwilliger en de anderstalige om zo tot goede resultaten te komen. Een aantal kandidaten moesten helaas even wachten. Er zijn nog deelnemers die op een match wachten, aan het einde van het verslagjaar waren dit nog 13 personen

Er zijn ook taalcoaches die nog wachten op een match. Dat deze mensen niet aan elkaar gekoppeld zijn heeft te maken met het feit dat er verschillende verwachtingen zijn. Een match moet 'kloppen' om het werk effectief te kunnen doen zijn. Eind 2022 stonden 5 personen in de wacht of op de reservelijst.

Het aantal intakegesprekken was in 2022 met 39 deelnemers en 17 taalcoaches die 1-op-1 actief wilden worden en met 4 nieuwe taalcoaches die bij Samenstaal gestart zijn.

Onze taalmaatjes zijn afkomstig uit meer dan 60 landen, onder andere afkomstig uit Afghanistan, China, Eritrea, Syrië, Somalië, Bolivia, Irak, Iran, Marokko, Polen en Oekraïne.

Met elk taalmaatje wordt een vooropgesteld doel van de begeleiding vastgelegd. In de loop van het traject (na ca. 1/2 jaar) wordt nagegaan of de ingeslagen weg tot het gestelde doel leidt.

Taalcoaches NT1

Ook autochtone inwoners >18 jaar kunnen een beroep doen op taalcoaches van het Gilde. In 2022 was één koppel actief.

Samentaal

De Gilde-vrijwilligers helpen op het Koning Willem I College bij taallessen aan anderstaligen. In Samen Taal werkten het gehele jaar 2022 gemiddeld 15 vrijwilligers. Zij waren 40 weken (het hele schooljaar) in groepen van gemiddeld 12-20 deelnemers actief.

Eén van de drie coördinatoren onderhoudt het contact met het Koning Willem I College voor het plaatsen van de vrijwilligers.

Organisatie

Naast 3 coördinatoren , die tevens ondersteuner zijn, zijn er nog 2 ondersteuners. Deze ondersteuners zijn na de koppeling van de taalcoach met het taalmaatje het directe aanspreekpunt. Zij zijn bovendien de linking pin tussen coördinator en taalcoach. Een aantal keren per jaar ontmoeten de ondersteuners en de coördinatoren elkaar in een bijeenkomst.

Ten behoeve van nieuwe taalcoaches en taalmaatjes zijn informatiebladen beschikbaar. Hierin zijn de procedures en organisatie van de projecten beschreven. Gilde stelt een taalwerkplan ter beschikking van de taalcoach om de gesprekken beter te kunnen voeren.

Aan het einde van het verslagjaar waren de volgende aantallen actief:

	31-12 2022	Instroom in het jaar	Uitstroom in het jaar
Taalcoaches voor alle projecten (vrijwilligers)	96	21	12
Taalmaatjes (deelnemers) NT2	119	39	25
Taalmaatjes (deelnemers NT1)	1	1	0

Vrijwilligers

- Alle vrijwilligers zijn verzekerd via de gemeente 's-Hertogenbosch.
- In 2022 werden 4 digitale Nieuwsbrieven aan de vrijwilligers verzonden. En daarbuiten meerdere keren een collectieve mail waarbij de taalcoaches geattendeerd werden op bijvoorbeeld lesmateriaal van Stichting Lezen en Schrijven en van Het Begint met Taal.
- Voor de vrijwilligers zijn brochures beschikbaar o.a. van Het begint met Taal.
- Via facebook werd ook informatie voor zowel taalcoaches als taalmaatjes gepubliceerd.
- Er vonden 3 bijeenkomsten met de ondersteuners plaats (mei , juni en oktober).
- Gilde was aanwezig met een info stand bij Goed gedaan festival (24 juni) in de Orangerie
- Aan het einde van het jaar ontvingen de taalcoaches een kleine attentie als dank voor hun enthousiaste inzet.
- Via NL voor elkaar en de vrijwilligersvacature site van Galant werd actief gezocht naar aanvulling van het team van vrijwilligers.

Scholing en deskundigheidsbevordering

- Dit jaar werd door taalcoaches geen gebruik gemaakt van het aanbod van de Vrijwilligersacademie 073.
- Op 22 november 2022 vond een geanimeerde bijeenkomst plaats waarbij de taalcoaches en hun taalmaatje waren uitgenodigd. Behalve de toelichting van Huis73 over de mogelijkheden voor de coaches en maatjes kreeg het thema Spelen met Taal een interactieve invulling.
- Via een onlinebijeenkomst is deelgenomen aan de brainstorm rondom innovatie van MATCH.

Bestuursactiviteiten

- In 2022 kwam het bestuur in 6 vergaderingen bij elkaar.
- Belangrijke onderwerpen waren;
 - De subsidieverzoeken voor begrotingsjaar 2023 en 2024 (binnen subsidieregeling Goed voor elkaar) en voor de projecten binnen het programma *Meedoen begint bij de basis* zijn door het bestuur vastgesteld en ingediend bij de gemeente.
 - Halfjaarrapportage en het overleg met de gemeente hierover (september)
 - Oriëntatie naamgeving Gilde: dekt de naam nog wel de doelstelling van Gilde en uitvoering daarvan? Voelen de taalcoaches zich thuis bij deze naam?
- Alle bijeenkomsten van het Taalnetwerk zijn bijgewoond.
- Financiën: de door de gemeente 's-Hertogenbosch toegekende subsidie was toereikend om de basisactiviteiten en de projecten in 2022 mogelijk te maken.
- De kascommissie heeft de penningmeester gedechargeerd voor het gevoerde financiële beleid over het jaar 2021.
- Aan de verplichtingen van de UBO-registratie is voldaan.
- Het bestuur van Gilde bestond uit een dagelijks bestuur bestaande uit voorzitter, secretaris en penningmeester. Om te voldoen aan de WBTR is het aspirant lid benoemd tot bestuurslid.
- Drie bestuursleden werden herbenoemd voor de volgende bestuursperiode van 3 jaar.
- Bestuurssamenstelling per 31 december 2022:

Voorzitter:	Suus de Jong
Secretaris:	Joke Nijenhuis (tevens coördinatorprojecten en ondersteuner)
Penningmeester:	Wim Plasmeijer
Bestuurslid:	Trees Gerrits (pr, nieuwsbrief, ondersteuner)
Bestuurslid:	Lonneke van de Wouw (Match, registratie en impactmeting, ondersteuner)

Het bestuur dankt alle vrijwilligers die het mogelijk hebben gemaakt om de doelstellingen ook in 2022, tot een groot succes te maken.