



Jaarverslag 2018
Gilde 's- Hertogenbosch en omstreken.

's-Hertogenbosch, mei 2019



Jaarverslag 2018 van het Gilde 's- Hertogenbosch en omstreken.

Voorwoord:

Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten in het jaar 2018. Met name dankzij de grote inspanningen van alle vrijwilligers kunnen we vaststellen dat het een goed jaar is geweest.

Algemeen

Het Gilde 's Hertogenbosch is een vrijwilligersorganisatie die bemiddelt tussen mensen die hun kennis, kunde en ervaring willen delen en personen die daarvan gebruik willen maken. Veel mensen hebben via studie, hobby of werk heel wat waardevolle kennis, kunde en ervaring opgedaan die zij niet verloren willen laten gaan en daarom graag willen delen. Vaak zijn zij al wat ouder en hebben er voldoende tijd en aandacht voor.

Het Gilde levert een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van de lokale woon-, leef-, werk- en leeromgeving, en aan het welzijn van burgers, door middel van bewustwording, kennisoverdracht, verbetering van vaardigheden, aangereikt door vrijwilligers. Hiermee willen wij bijdragen aan een grotere zelfredzaamheid van mensen die daaraan behoefte hebben in het sociale en maatschappelijk verkeer.

Personen die hun vaardigheden in het spreken van de Nederlandse taal willen verbeteren, maken gebruik van het aanbod van het Gilde. Gilde biedt geen cursussen aan, de contacten zijn heel informeel, en kent geen (erkende) diploma's of getuigschriften.

Mensen uit de gemeente 's Hertogenbosch zijn welkom. Het Gilde hanteert de leeftijdsgrens van 18 jaar en ouder en is door een bescheiden deelnamebedrag, te voldoen bij het intakegesprek, zeer laagdrempelig.

Taalactiviteiten 2018

Bossche Taal Netwerk

In 's-Hertogenbosch functioneert het Bossche Taalnetwerk. Het Gilde is één van de partners in het taalnetwerk.

Het Bossche Taal Netwerk heeft in 2018 in een aantal studiebijeenkomsten zich beraden op de toekomst van het Netwerk.

Kernbegrippen zijn voor de komende jaren: samenwerking tussen organisaties/ bondgenoten. Met elkaar ervoor zorgen dat mensen gewoon over laaggeletterdheid kunnen spreken zonder schaamte. Per jaar een aantal laaggeletterden uit 's-Hertogenbosch bereiken en zo hun taal-, reken- of digitale vaardigheden te verbeteren.

Gilde 's-Hertogenbosch levert graag een bijdrage aan het bereiken van de geformuleerde doelstelling.

- Naast het bijwonen van de stuurgroep vergaderingen van het Taalnetwerk participeert het Gilde actief in de focusgroep vrijwilligers en het uitvoeringsoverleg van het netwerk. Daarnaast leveren bestuursleden bijdragen aan de uitvoering van afspraken uit de vergaderingen en is gesprekspartner van de coördinator.
- Actieve deelname aan Week van de Alfabetisering en Festival van het Leren (begin september), zoals bemensen van de kraam op het Kerkplein en ontvangen van de aanmeldingen van vrijwilligers naar aanleiding van deze activiteit.
- De ruimte van het taalhuis in het bibliotheekgebouw wordt intensief gebruikt door de taalcoaches en hun taalmaatje.
- Van het aanbod van de bibliotheek voor gratis bibliotheekpassen werd door 8 deelnemers gebruikt gemaakt.

Gilde projecten

Het Gilde 's-Hertogenbosch heeft 2 activiteiten op het gebied van taalvaardigheid. De beide projecten zijn

- Taalcoaches NT2
- Samen Taal

Taalcoaches

Deze activiteit is bedoeld voor mensen, die met een verblijfstatus in Nederland woonachtig zijn en de Nederlandse taal onvoldoende beheersen. De vrijwilligers (taalcoaches) van het Gilde helpen door middel van conversatie de kennis van de Nederlandse taal te vergroten, zodat de integratie in onze samenleving gemakkelijker verloopt en de kansen op de participatieladder stijgen.

De deelnemers (taalmaatjes) worden naar deze activiteit verwezen door verschillende organisaties zoals het Koning Willem 1 College, Sagènn, Divers, casemanagers van de gemeente, re-integratiebureaus en maatschappelijk werk. Ook via mond-tot-mondreclame melden anderstaligen zich aan. Vanuit andere partners binnen het Taalnetwerk in 's-Hertogenbosch komen ook aanmeldingen.

Het is steeds van groot belang dat er een goede match gemaakt wordt tussen de vrijwilliger en de anderstalige om zo tot goede resultaten te komen. Een enkele kandidaat moest daarom even wachten. Er zijn nog deelnemers die op een match wachten, aan het einde van het verslagjaar waren dit nog 9 personen.

Er zijn ook taalcoaches die nog wachten op een match. Dat deze mensen niet aan elkaar gekoppeld zijn heeft te maken met het feit dat er verschillende verwachtingen zijn. Een match moet 'kloppen' om het werk effectief te kunnen doen zijn.

Het aantal intakegesprekken was in 2018 met 52 potentiële deelnemers en met 15 potentiële taalcoaches.

Samentaal

De Gilde-vrijwilligers helpen op het Koning Willem I College en bij Sagènn (commerciële taalaanbieder) bij taallessen aan anderstaligen.

In Samen Taal werkten het gehele jaar 2018 gemiddeld 25 vrijwilligers. Zij waren 40 weken (het hele schooljaar) in groepen van gemiddeld 15-25 deelnemers actief.

Organisatie

Naast 2 coördinatoren zijn er 5 ondersteuners. Deze ondersteuners zijn na de koppeling van de taalcoach met het taalmaatje het directe aanspreekpunt. Zij zijn bovendien de linking pin tussen coördinator en taalcoach. Een aantal keren per jaar ontmoeten de ondersteuners en de coördinatoren elkaar in een bijeenkomst.

Aan het einde van het verslagjaar bleek dat er behoefte bestond aan uitbreiding van het aantal ondersteuners gezien het groeiend aantal koppels dat actief was en vanwege vertrek van enkele ondersteuners.

Ten behoeve van nieuwe taalcoaches en taalmaatjes zijn Informatiebladen opgesteld. Hierin zijn de procedures en organisatie van de beide projecten beschreven. Gilde stelt een taalwerkplan beschikbaar aan de taalcoach om de gesprekken beter te kunnen voeren. In 2018 is gestart met een pilot rondom evaluatie van het verloop van de gesprekken: met als centrale vraag: worden met de ingeslagen weg de vooraf gestelde doelen bereikt?

Aan het einde van het verslagjaar waren de volgende aantallen actief:

	31-12 2018	In stroom in het jaar	Uitstroom in het jaar
Taalcoaches (vrijwilligers)	127	15	8
Taalmaatjes (deelnemers) NT2	150	52	49 (zij bereikten hun vooraf gestelde doel)

Taalcoaches en hun taalmaatjes en cursisten waren afgelopen jaar ca 8.000 uur met elkaar in gesprek.

Vrijwilligers

- Alle vrijwilligers zijn verzekerd via de gemeente 's-Hertogenbosch.
- In 2018 werden 5 digitale Nieuwsbrieven aan de vrijwilligers verzonden.
- 2 Bijeenkomsten met de ondersteuners.
- Scholing:
 - 4 taalcoaches maakten gebruik van het aanbod van de Vrijwilligersacademie 073.
 - De beide coördinatoren volgden een workshop bij Het Begint met Taal.

Bestuursactiviteiten:

- In 2018 zijn er enkele mutaties geweest in de bestuurssamenstelling. Marieke Abels heeft het bestuur verlaten. Wim Plasmeijer nam het penningmeesterschap van haar over. Begin 2019 zal mevrouw Trees Gerrits tot het bestuur toetreden.
- In het kader van AVG werd een nieuw privacyreglement opgesteld en met de vrijwilligers gecommuniceerd. Ook de klachtenregeling werd geactualiseerd.
- Voorbereidingen hebben plaatsgevonden om de website van Gilde 's Hertogenbosch te verbeteren en up to date te maken. Begin 2019 zullen deze werkzaamheden zijn afgerond.
- Alle bijeenkomsten van het Taalnetwerk zijn bijgewoond.
- In 2018 kwam het bestuur in 8 vergaderingen bij elkaar.
- Overleg met gemeente over nieuwe subsidiestructuur: voor de projecten van Gilde 's Hertogenbosch zal de subsidie onderdeel worden van de subsidieregeling van de gemeente in het kader van het actieplan *Zo gaan we de basisvaardigheden verbeteren*. De basissubsidie zal onder regime van Weener XL vallen.
- Financiën: de door de gemeente 's-Hertogenbosch toegekende subsidie was toereikend om de activiteiten in 2018 mogelijk te maken.
- Het bestuur van Gilde bestond uit een dagelijks bestuur bestaande uit voorzitter, secretaris en penningmeester. Bestuurssamenstelling per 31 december 2018:

Voorzitter:	Suus de Jong
Secretaris:	Joke Nijenhuis (tevens coördinatorprojecten)
Penningmeester:	Wim Plasmeijer

Het bestuur dankt al de vrijwilligers die het mogelijk hebben gemaakt om de doelstellingen ook in 2018 tot een groot succes te maken.
