



Corona Nota bene

maart 2020

Nu er in Corona tijd veel minder mogelijkheden zijn elkaar live te zien, is een digitale ontmoeting wellicht een manier om toch een beetje contact met elkaar te houden. Contact in deze barre tijden is immers van cruciaal belang, juist vaak ook voor uw taalmaatje!

Misschien lukt het u met digitale middelen zo af en toe een gesprekje te voeren met uw taalmaatje.

Via seniorweb hebben we een aantal instructies overgenomen voor verschillende mogelijkheden.

Eerst treft u wat algemene informatie aan over videobellen en welke variaties en typen er allemaal zijn van de verschillende leveranciers met daarna instructie voor

- | | |
|---|------------|
| • Skypen (windows) ; | blad 4-6 |
| • Skypen (ipad) | blad 7-10 |
| • Skypen (mac) | blad 11-13 |
| • Video bellen / facetime voor apple gebruikers | blad 14 |

Informatie overgenomen van SeniorWeb.

Inleiding

Wie vroeger de hele wereld wilde bellen, moest tot tien kunnen tellen. Dat is allang niet meer nodig. Contactinformatie is opgeslagen in onze pc's, tablets en smartphones. Dus we klikken of tikken gewoon op de naam van de persoon die we willen spreken. En omdat de internetsnelheid geen rol meer speelt, hoeven we ons niet meer te beperken tot alleen geluid. Want hoe leuk is het om de persoon waar je mee spreekt ook te zien?

Bellen met beeld kan via verschillende programma's en apps. Ze werken allemaal via een internetverbinding. Buiten de kosten van die verbinding, betaalt u niets voor het gebruik van de apps. Dat maakt videobellen aantrekkelijk. We bespreken hieronder kort de mogelijkheden van de verschillende programma's en apps waarmee u kunt videobellen.

Benodigheden

Videobellen kan met de desktopcomputer, de laptop, smartphone en tablet. Maar wat hebt u verder nodig?

- Computer: een videobelprogramma, webcam, microfoon en luidsprekers.
- Laptop: een videobelprogramma, webcam/camera, microfoon en luidsprekers. In de meeste laptops is dit ingebouwd.
- Tablet: een videobelprogramma, camera, microfoon en luidsprekers. In elke tablet zijn deze laatste drie dingen ingebouwd.
- Smartphone: een videobelprogramma, camera, microfoon en luidsprekers. In elke smartphone zijn deze laatste drie dingen ingebouwd.

Een webcam is overigens een kleine camera die op het beeldscherm wordt bevestigd. Deze zorgt voor de beeldverbinding richting de persoon met wie u contact zoekt.

Overzicht videobel-apps

In de tabel hieronder ziet u in één oogopslag de belangrijkste kenmerken van de apps/programma's waarmee u kunt videobellen.

	Skype	WhatsApp	DUO	Messenger	Hangouts	Facetime
Groepsbellen	Ja	Ja	Nee	Ja (in app)	Ja	Ja
Account nodig	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee
Telefoonnummer nodig	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee
Pc/laptop	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja (Mac)
Tablet	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Smartphone	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Hieronder gaan we in op de verschillende programma's en apps.

Skype

Skype is de nestor van het videobellen. Al een kleine tien jaar kunnen mensen via het programma videogesprekken voeren. Skype werkt op alle apparaten en is zelfs standaard aanwezig op Windows 10. Wie Skype wil gebruiken, moet eenmalig een account aanmaken. Videobellen kan alleen met personen die ook een Skype-account hebben. Videobellen is niet beperkt tot één persoon: groepsgesprekken met maximaal vijftwintig personen zijn mogelijk. Het maakt niet uit welk apparaat wordt gebruikt. Alle gesprekken tussen pc, tablet en smartphone onderling zijn mogelijk.

WhatsApp

De populairste berichtenapp van dit moment behoeft geen verdere introductie. Maar WhatsApp kan meer dan tekstberichten versturen, ook videobellen is mogelijk. Dat kan echter alleen tussen smartphones. Er is weliswaar een pc-versie van WhatsApp maar deze ondersteunt videobellen niet. Videobellen is mogelijk met andere WhatsApp-gebruikers die zijn opgenomen in de contactenlijst op uw smartphone.

Duo

Duo is een videobel-app van Google. Het verschil met andere apps en programma's is dat Duo zich uitsluitend richt op videobellen. Dat maakt het gebruik heel eenvoudig. Personen uit de contactenlijst op uw smartphone die ook Duo hebben geïnstalleerd, zijn zichtbaar in de app. Tik op de persoon die u wilt spreken en u bent klaar. Duo heeft een bijzondere eigenschap: 'Klop Klop'. Voordat degene met wie u belt opneemt, bent u al in beeld op diens telefoon. Dit is wel uit te zetten voor wie dat onprettig vindt.

Messenger

Messenger van Facebook is een app waarmee Facebookgebruikers contact kunnen opnemen met elkaar. Het is begonnen als berichtenapp en nu is videobellen ook mogelijk.

Messenger werkt op alle apparaten. Voor tablets en smartphones is er een app, voor de pc een web-versie. Messenger werkt alleen wanneer u een Facebookaccount hebt. En u kunt alleen contact leggen met bekenden die ook Facebook gebruiken en Facebookvriend zijn.

Google Hangouts

Google Hangouts lijkt in veel dingen op WhatsApp, met één belangrijk verschil: de populariteit. WhatsApp prijkt tegenwoordig op nagenoeg elke smartphone, maar Google Hangouts is de grote onbekende. Voor tablets en smartphones is er een app en voor de computer is er een web-versie. Google Hangouts werkt met een Google-account. Groepsgesprekken tot maximaal tien personen zijn mogelijk.

Face Time

Face Time is een videobel-app voor de iPhone, iPad en Mac. U kunt ermee bellen naar andere Apple-gebruikers.

Skype voor Windows

Met het programma Skype kunt u via de computer (video)bellen. Dat is gratis als u naar andere Skype-gebruikers belt. Ook naar 'normale' telefoonnummers kunt u bellen, maar dat kost geld.

Benodigheden

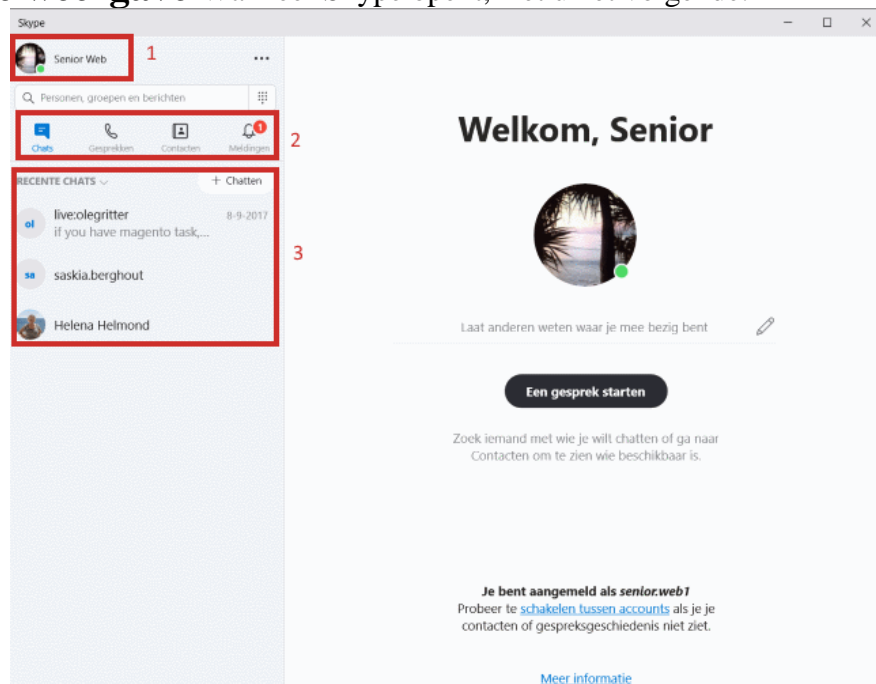
Om te skypen hebt u uiteraard een computer met internetverbinding nodig en het programma Skype moet op de pc staan. Skype staat standaard op computers met Windows 10.. Daarnaast moet u natuurlijk de ander kunnen horen en moet u zelf tegen de ander kunnen praten. In veel computers en laptops zit een speaker en microfoon. Hebt u dat niet, dan hebt u een headset nodig. Dat is een combinatie van een koptelefoon en een microfoontje. Er bestaan overigens ook speciale Skype-telefoons die lijken op een normaal telefoontoestel. Ook zijn er mensen die een [webcam](#) gebruiken waarin een microfoon zit verwerkt.

Skype starten

Skype start niet uit zichzelf op. Dit moet u handmatig doen:

- Klik op de Startknop > **Skype**.
- Het kan zijn dat u direct al wordt ingelogd. Mogelijk ziet u een venster met wat uitleg. Klik rechtsboven enkele keren op **Overslaan** en klik tot slot op het vinkje rechtsonder op het laatste venster.
- Bent u nog niet ingelogd? Dan ziet u alleen een blauw aanmeldschem. Mogelijk zijn er accountgegevens van u vooraf ingevuld. Klik op de accountnaam om verder te gaan.
- Ziet u wel een accountnaam, maar is het niet de goede? Klik dan op **Een ander account gebruiken**. Log in via uw Skype-account of via uw Microsoft-account (zie hieronder).
- Staat er nog niets ingevuld op het aanmeldschem? Klik dan op **Aanmelden op maken**. Log in via uw Skype-account of via uw Microsoft-account.
 - Klik op **E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam**.
 - Typ uw Skype-naam of het e-mailadres van uw Microsoft-account.
 - Klik op **Volgende**.
 - Typ het wachtwoord en klik op **Aanmelden**.

Skype, de weergave Wanneer Skype opent, ziet u het volgende:



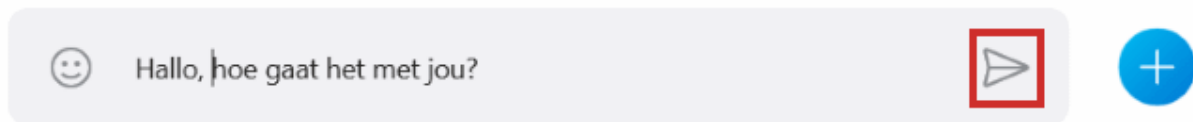
De belangrijkste onderdelen zijn:

1. Uw Skypenaam. Klik hierop om toegang te krijgen tot uw profielgegevens en uw status aan te passen.
2. De knoppen voor chats, gesprekken, contacten en meldingen.
3. Een overzicht van recente gesprekken en de bijbehorende contactpersonen.

Tussen de velden 1 en 2 staat ook een zoekveld om contactpersonen te zoeken.

Personen zoeken

- Klik in het linkermenu in de zoekbalk om personen te zoeken.
- Typ de naam van de persoon die u op wilt zoeken.
- Klik op de naam.
- Druk op de Enter-toets.
- Een overzicht van personen die zo heten, komt in beeld. Staat de betreffende persoon erbij? Klik op de naam van de persoon.
- Nu kunt u een persoonlijk bericht typen.
- Klik op **Versturen**.

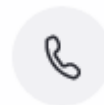


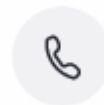
Het bericht is verzonden. De desbetreffende persoon moet het gesprek eerst goedkeuren voordat jullie verder contact kunnen leggen via Skype.

Testgesprek voeren

Nu kunt u een testgesprek voeren om te kijken of het geluid en de microfoon goed werken. Als u een webcam gebruikt, dan kunt u de instellingen voor een videogesprek testen. Bij het testgesprek krijgt u meteen te zien hoe een gesprek voeren in zijn werk gaat. Het is handig dit uit te proberen.

- Klik onder de zoekbalk op **Gesprekken**.
- Links staat de fictieve contactpersoon 'Echo / Sound Test Service'. Klik op de naam om het testgesprek te voeren.



- De fictieve contactpersoon staat rechts in beeld. Klik op  om een gesprek te starten.
- Er volgt een automatische verbinding met een testprogramma. Spreek na de piep een boodschap in. Zeg bijvoorbeeld 'Hallo, dit is een test, kun je mij goed horen?'. Wacht even af en na een tijdje wordt uw boodschap afgespeeld. Als u uzelf goed kunt horen, dan is de verbinding in orde. De 'stem' stopt het gesprek daarna.

Contactpersonen bellen

De personen die u hebt toegevoegd komen in uw lijst met contactpersonen te staan. Als er bij hun naam een groen rondje met een vinkje staat, zijn ze online en kunt u ze bellen.

- Klik links op de naam van de contactpersoon.
- Klik in het rechtervenster op de knop met telefoon of videocamera.
- Kies bij bellen voor **Gratis via Skype**.
- De verbinding wordt gemaakt, en waarschijnlijk wordt uw oproep beantwoord. Als u iemand opbelt, hoort u een 'toon' alsof de telefoon overgaat. Als uw contactpersoon opneemt, kunt u met elkaar praten. De tijdsduur van het gesprek wordt weergegeven. Klik op de afbeelding van de rode telefoon om op te hangen.

- Wanneer u een contactpersoon aanklikt staan, ziet u in het rechtervenster de gespreksgeschiedenis.

Status aanpassen

Linksboven in het programma ziet u uw Skypenaam met links daarnaast uw profielfoto met een groen rondje. Dat is uw status (bijvoorbeeld of u online (actief) bent of offline (onzichtbaar)). U bent standaard online (actief), maar kunt uw status natuurlijk veranderen als u even weggaat of bezig bent. Klik daarvoor op het groene rondje en kies een andere status, namelijk 'Niet storen' of 'Onzichtbaar'.

Afsluiten

Het programma is duidelijk opgezet en heeft nog veel meer mogelijkheden dan we hier bespreken. Het beste is om alles op uw gemak eens uit te proberen. Sluit daarna de sessie af:

- Klik op het pictogram van drie stipjes.
- Klik op **Afmelden**.
- Klik op **Ja** om dit te bevestigen. Gebruikt u Skype op een andere computer? Laat dan uw aanmeldgegevens wissen door te kiezen voor **Ja en aanmeldingsgegevens vergeten**.

Skypen met de Ipad

Skype is vooral bekend van het videobellen. U gaat een gesprek aan terwijl u de ander in beeld ziet. Maar de camera hoeft niet aan, alleen geluid kan ook. En even geen zin om te praten, [chatten](#) met andere Skype-gebruikers gaat net zo makkelijk.

Stap 1: app downloaden

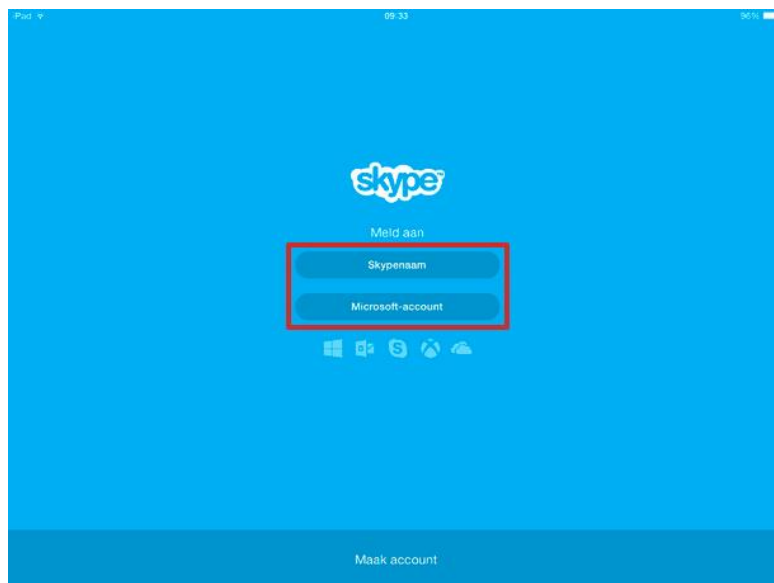
Skypen begint met het downloaden van de app. De app Skype voor iPad is gratis te downloaden uit de App Store.

Stap 2: aanmelden bij Skype (1)

De app Skype kunt u altijd openen via het Beginscherm. De eerste keer opent de app met het aanmeldscherm. U meldt u aan met een bestaand Skype- of Microsoft-account, of maakt een nieuw Skype-account.

Aanmelden met een bestaand account

Hebt u al een Skype-account of Microsoft-account, dan kunt u zich daarmee aanmelden. Tik op **Skypenaam** of **Microsoft-account**, typ uw inloggegevens en tik op **Meld aan** of **Aanmelden**.



Gebruikt u een Microsoft-account, tik dan op **Nieuw bij Skype** en vervolgens op **Akkoord** bij de gebruikersvoorwaarden. U kunt nu verder met Stap 3.

Nieuw Skype-account aanmaken

- Tik op **Maak account**.
- Tik op **Akkoord**.

U komt nu op een pagina waar u profielgegevens invoert. U voegt bijvoorbeeld een profielfoto toe waaraan mensen u kunnen herkennen.

- Tik op **Neem foto** om een profielfoto te maken.
- De app heeft toegang nodig tot uw camera om de foto te kunnen maken. Tik daarvoor op **OK**.
- Maak een foto en tik op **Gebruik foto**.

U kunt deze foto altijd aanpassen of verwijderen. Hier komen wij in stap 5 op terug. Maak nu de rij met profielgegevens af. Tik daarvoor op elk invulveld en typ achtereenvolgens uw naam, de naam waarmee u zichtbaar bent op Skype, twee keer uw wachtwoord, uw e-mailadres en eventueel uw telefoonnummer. Vult u uw telefoonnummer in, dan kunnen andere gebruikers u daar ook op vinden. Tik even op het blauwe scherm zodat het toetsenbord verdwijnt en tik op **Maak account**.

Stap 3: aanmelden bij Skype (2)

- De app heeft toegang nodig tot de microfoon en camera, anders kunnen anderen u niet horen en zien. Tik op het pijltje naar rechts en vervolgens op **OK**.
- Er verschijnt een welkomtscherm. Tik op **Gereed** of **Sla over**.

Stap 4: profielinstellingen

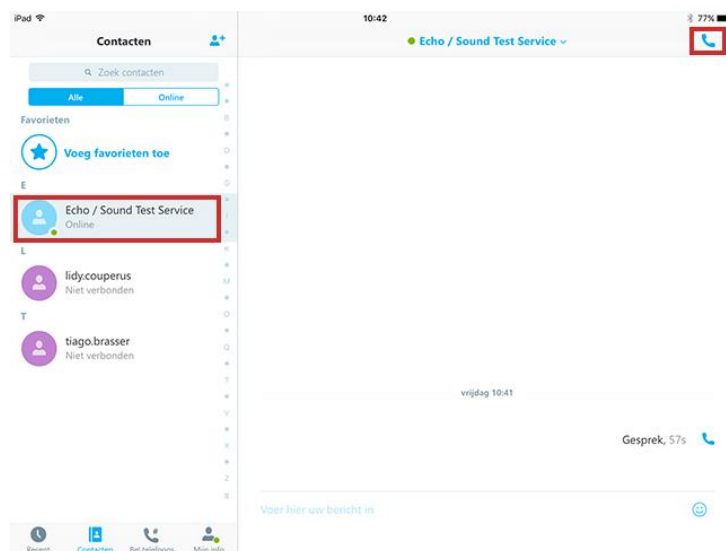
Elke Skype-gebruiker heeft een profiel. U kunt uw profiel bekijken en aanpassen. U wijzigt bijvoorbeeld uw status (of u beschikbaar bent voor een gesprek) of uw profielfoto.

- Tik onderin het scherm op **Mijn info**.
- Tik op het rondje met een poppetje of uw profielfoto om uw profielfoto toe te voegen of te wijzigen.
- Tik op **Mijn info** en vervolgens op uw profielfoto.
- U krijgt nu de opties om een foto te maken, een bestaande foto te kiezen of de foto te verwijderen. Wij tikken hier op **Kies bestaande foto**.
- Tik op **OK** om Skype toegang te geven tot uw foto's.
- Blader naar de foto die u wilt gebruiken als profielfoto en tik hem aan.
- Onder de foto ziet u 'Status' staan. Tik hierop en u kunt aangeven hoe u wilt dat anderen u zien. Bijvoorbeeld als 'Online' en dus beschikbaar voor gesprekken, of als 'Weg' als u wilt laten weten dat u op dit moment niet kunt antwoorden. Kiest u voor 'Niet storen', 'Onzichtbaar' of 'Offline', dan is het duidelijk dat mensen geen contact met u kunnen opnemen.
- Tik op **Mijn account** > **Profiel** en wijzig hier eventueel de gegevens.
- Wilt u via Skype ook kunnen bellen naar gewone telefoonnummers en wilt u via Skype oproepen vanaf een telefoonnummer kunnen beantwoorden, dan hebt u Skype-tegoed nodig. Hier gaan wij in dit artikel niet op in. Wij bespreken alleen de gratis functies, dat is het chatten, bellen en videobellen met andere Skype-gebruikers.

Stap 5: testgesprek voeren

Voer een testgesprek om er zeker van te zijn dat u hoorbaar bent tijdens Skype-gesprekken die gaan komen.

- Tik onderin het scherm op **Contacten**.
- Tik rechts op **Echo / Sound Test Service**.
 - Tik op het pictogram van een telefoon om contact te maken.



- U hoort de instructie om na de piepton een korte tekst in te spreken, doe dit na de piep.

Hoort u terug wat u zojuist hebt ingesproken, dan is Skype helemaal goed geïnstalleerd. Hoort u uzelf niet, dan heeft de app waarschijnlijk geen toegang tot uw microfoon. Op een iPad met iOS 8 en 9 doet u dan het volgende:

- Tik op het Beginscherm op **Instellingen**.
- Tik links op de app **Skype** (scrol eventueel eerst naar beneden).
- Tik achter 'Microfoon' op het schuifje zodat het balkje groen wordt.

Op een iPad met iOS 7 werkt het als volgt:

- Tik op het Beginscherm op **Instellingen**.
- Tik links op **Privacy > Microfoon**.
- U ziet alle apps die toegang tot uw microfoon nodig hebben. Tik achter Skype op het schuifje zodat het balkje groen wordt.

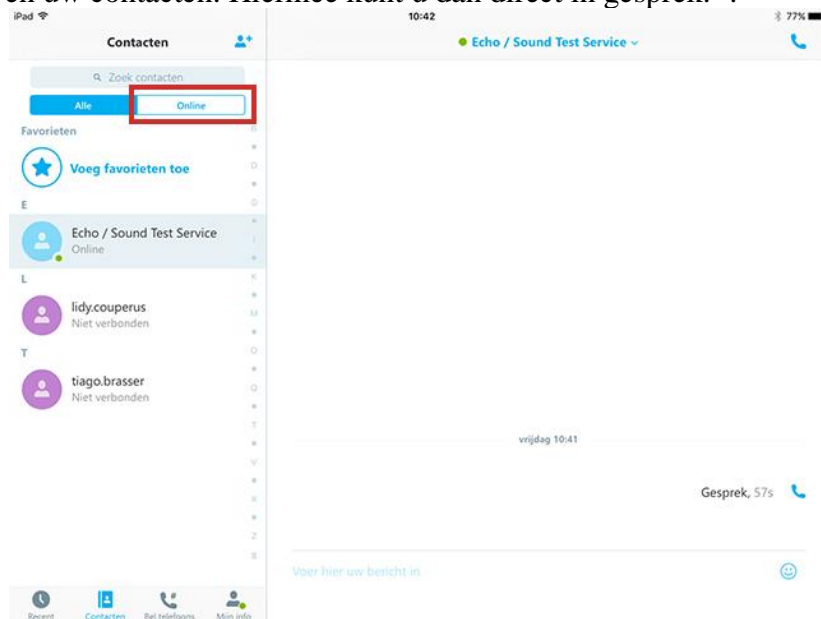
Stap 6: contactpersonen toevoegen

Onderaan het venster staan een aantal menu-opties, waaronder 'Recent'. Hier komen de contactpersonen te staan die u het laatst hebt geselecteerd en hier staan nieuwe meldingen. Tikt u onder Recent op een naam, dan krijgt u de gespreksgeschiedenis rechts in beeld. Tikt u onderaan het venster op 'Contacten', dan ziet u het overzicht van uw contactpersonen. Dit overzicht is nu nog vrij leeg waarschijnlijk.

U hebt contactpersonen nodig om Skype mee te gebruiken. U kunt ze via de app opzoeken. Weet u bijvoorbeeld de Skypenaam van een familielid of vriend, dan kunt u ze via de app uitnodigen om samen Skype te gebruiken. Dit doet u via het pictogram van het poppetje met plusteken. Wanneer een andere Skype-gebruiker u aan zijn contacten wil toevoegen, dan krijgt u daar een melding van. Onder 'Recent', links in beeld, ziet u de naam staan van de Skype-gebruiker die met u in contact wil komen en achter de naam staat een oranje rondje. Tik op de naam. U kunt het verzoek accepteren door te tikken op **Accepteer** of weggooien door te tikken op **Weiger**.

Stap 7: contactpersonen in beeld

Wanneer u veel contactpersonen hebt op Skype, is het handig om zelf te kiezen welke groep u in beeld krijgt. Bijvoorbeeld alleen de personen die op dat moment online zijn door te tikken op **Online** boven uw contacten. Hiermee kunt u dan direct in gesprek. "



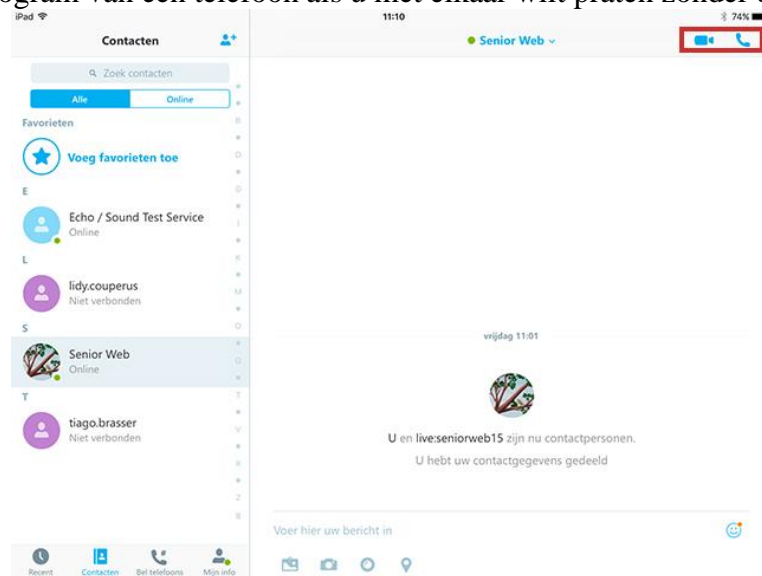
Stap 8: videobellen

Tijd voor contact! Met iemand die gelijktijdig [online](#) is, kunt u gaan (video)bellen.

- Tik eventueel eerst op **Contacten**.
- Tik op de contactpersoon met wie u in gesprek wilt.

Bovenin ziet u of de persoon inderdaad online is en u kunt nu een gewoon gesprek of videogesprek starten.

- Tik op het pictogram van de videocamera als u elkaar wilt kunnen zien. Tik op het pictogram van een telefoon als u met elkaar wilt praten zonder beeld.



- De ander moet het gesprek nu opnemen. Doet diegene dat, dan hebt u contact.
- Onder in beeld ziet u tijdens het gesprek vier pictogrammen. Links ziet u eerst de camera. Hiermee kunt de camera in- of uitschakelen. Of u nu een videogesprek of gesprek bent gestart. Met een tik op de microfoon kunt u tijdelijk de microfoon uit zetten, als u even iets privé tegen iemand anders in de kamer wilt zeggen bijvoorbeeld. Met het pictogram van het poppetje kunt u extra deelnemers toevoegen aan het gesprek. Met een tik op de telefoon in het rood stopt u het gesprek.

Stap 9: chatten

De chatfunctie kunt u gebruiken met iemand die gelijktijdig online is, maar u kunt er ook een berichtje mee achterlaten voor iemand die niet achter Skype zit.

- Tik eventueel eerst op **Contacten**.
- Tik op de contactpersoon met wie u wilt [chatten](#).
- Tik rechts onderin het venster op **Voer hier uw bericht in**.
- Een toetsenbord verschijnt, typ nu het bericht.
- Voeg eventueel een smiley toe. Tik daarvoor op het lachende gezichtje.
- Er klappt een venster uit met smiley's, u kunt door vier pagina's bladeren en een smiley aantikken.
- De smiley verschijnt als leestekens in het venster. Tik op het blauwe rondje om de boodschap naar de ontvanger te krijgen.
- U ziet hoe laat het bericht is afgeleverd en dat de smiley weer is veranderd in een rond gezichtje.

Verstuur nu berichtjes heen en weer.

Skype voor de Mac

Skype is een programma waarmee u mensen kunt bellen via uw computer. U kunt gratis bellen met andere Skype-gebruikers en tegen een aantrekkelijk tarief kunt u ook normale telefoonnummers bellen. In dit artikel leest u hoe u Skype gebruikt op een Mac-computer met besturingssystemen vanaf OS X 10.6 Snow Leopard.

Benodigheden

Om met Skype te kunnen bellen hebt u de volgende dingen nodig:

- Een computer met internetverbinding.
- Het programma Skype. U kunt Skype downloaden via de app store
- Een microfoon en luidsprekers zodat u met uw gesprekspartner kunt praten. In veel computers zijn een microfoon en luidsprekers ingebouwd. Is dat bij uw computer niet het geval, dan zijn er meerdere opties. In dit artikel gaan we uit van een headset.

Stap 1: Skype starten




Skype opent automatisch wanneer de computer is opgestart. Gebeurt dit bij u niet, dan kunt u Skype openen door in het [Dock](#) onder aan uw scherm te klikken op de Finder (pictogram met het lachende gezichtje) en vervolgens op **Programma's > Skype**.

Stap 2: inloggen

Wanneer Skype u niet automatisch inlogt, ziet u het aanmeldvenster. Klik op **Aanmelden**. Vul vervolgens uw e-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam in. Klik daarna op **Volgende**, vul uw wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.

Stap 3: weergave in Skype

Wanneer Skype opent, ziet u het volgende in beeld:

- De zoekbalk 'Zoeken in Skype' met daaronder contactpersonen.
- De knoppen Meldingen , Contacten  en Bellen  (hiervoor moet u betalen).
- De knop met de initialen van uw Skypenaam met een icoontje dat uw status aangeeft. Hierover leest u later meer. Als u op uw Skypenaam klikt, opent u uw profiel.

Stap 4: personen zoeken

Voordat u kunt Skypen met bijvoorbeeld uw kleinkind, moet u de persoon opzoeken in Skype. Dat doet u zo:

- Klik op **Contacten**.
- Klik op **Skype**.
- Typ de naam van de persoon die u wilt zoeken.
- Skype toont de (gevonden) personen. Staat de persoon waar u contact mee wilt leggen er tussen? Klik dan op de naam van de contactpersoon. U kunt nu met hem/haar praten. Typ bijvoorbeeld een bericht en verstuur het bericht door op de Entertoets op het toetsenbord te drukken.


Staat deze persoon die u wilt zoeken nog niet tussen uw contactpersonen, dan moet u de persoon eerst toevoegen.

- Klik op **Contacten zoeken**.
- Typ in de zoekbalk de naam, het e-mailadres of telefoonnummer van de persoon die u wilt zoeken
- De contactpersoon wordt gezocht en verschijnt in het venster. Klik op de naam van de contactpersoon.
- Typ een bericht en verstuur het bericht door op de Entertoets op het toetsenbord te drukken.

- De desbetreffende persoon moet het aangaan van een gesprek goedkeuren voordat jullie verder contact kunnen leggen via Skype.



Stap 5: een testgesprek voeren

U kunt testen of uw geluid en microfoon goed werken door een testgesprek met de computer te voeren. Als u een webcam gebruikt, kunt u ook de instellingen voor een videogesprek testen. Bij het testgesprek krijgt u meteen te zien hoe een gesprek voeren in zijn werk gaat. Het is handig dit uit te proberen.

- Tussen uw contacten staat het fictieve contactpersoon 'Echo/Sound Test Service'. Klik op de naam en vervolgens rechtsboven op een pictogram van een telefoonhoorn .
- Er volgt nu een automatische verbinding met een testprogramma. Na de piep is het de bedoeling dat u een boodschap inspreekt. Zeg bijvoorbeeld "Hallo, dit is een test, kun je me goed horen?". Wacht even af en na een tijdje wordt uw boodschap weer afgespeeld. Als u uzelf goed kunt horen, dan is de verbinding in orde en werken uw microfoon en luidsprekers goed. De 'stem' zal het gesprek daarna stoppen.

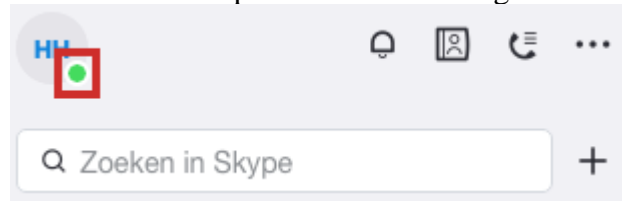
Stap 6: contactpersonen bellen

De personen die u hebt toegevoegd komen in uw lijst met contactpersonen te staan. Contactpersonen die zelf ook een Skype-account hebben, hebben een status. Als er bij hun naam een groen cirkeltje staat, zijn ze online en kunt u ze bellen.

- Klik op de naam en dan rechtsboven op **Audiogesprek** . Als u en uw gesprekspartner beiden een webcam hebben, kunt u ook elkaar zien. Klik in dat geval op **Videogesprek** .
- Als u iemand opbelt, hoort u een toon alsof de telefoon overgaat. Als uw contactpersoon opneemt, kunt u met elkaar praten. De gespreksduur wordt weergegeven. Klik op de rode telefoon om op te hangen.
- Nadat u een contactpersoon hebt gebeld, ziet u de gespreksgeschiedenis staan.

Stap 7: status aanpassen

Linksboven in het programma ziet u een afbeelding of initialen van uw Skypenaam staan, met links daarnaast uw 'profielfoto' met een groen rondje.



Dat is uw status, bijvoorbeeld of u online (actief) bent of offline (onzichtbaar). U bent standaard online (actief), maar u kunt uw status natuurlijk veranderen als u even weggaat of bezig bent. Klik daarvoor op het groene rondje. Klik vervolgens op uw status en kies een andere status.



Stap 8: afsluiten en afmelden

Het programma is duidelijk opgezet en biedt nog veel meer mogelijkheden dan we hier bespreken. Het beste is om alles op uw gemak eens uit te proberen en te kijken wat er gebeurt als u de verschillende menu's doorbladert en alle opties ontdekt. U sluit uw sessie door in de menubalk te klikken op **Skype > Skype afsluiten**.

Afmelden doet u door te klikken op de afbeelding van uw account of initialen van uw Skypenaam > **Afmelden**.

Videobellen met Face Time op Mac



Met FaceTime kunnen gebruikers van de Mac videobellen met andere gebruikers van Apple-producten.

Via FaceTime voert u via het internet gratis video- of audiogesprekken op de Mac, iPhone of iPad. Het is vergelijkbaar met bijvoorbeeld Skype. Het verschil is echter dat met FaceTime bellen alleen mogelijk is met andere Apple-gebruikers. In deze tip leggen we uit hoe het videobellen in z'n werk gaat op een Mac met macOS 10.14 Mojave of hoger.

Benodigheden voor FaceTime

Om te kunnen videobellen via FaceTime op de Mac hebt u een paar zaken nodig. Allereerst een Mac met internetverbinding. Het gesprek voert u namelijk via het internet. Op een Mac zit standaard al een camera en microfoon, zodat er beeld en geluid is tijdens het bellen. Tot slot hebt u een Apple ID nodig. Een Apple ID is een account waarmee u allerlei zaken kunt regelen voor op de Mac, iPhone of iPad. Zoals het downloaden van programma's uit de App Store. De kans is groot dat tijdens het in gebruik nemen van de computer u al zo'n account hebt aangemaakt.

FaceTime instellen

De eerste keer dat u FaceTime gebruikt, kan het zijn dat u moet inloggen.

- Klik op **Finder** (het pictogram van het lachende gezichtje op het Dock).
- Klik op **Apps** (macOS 10.15 Catalina) of **Programma's** (macOS 10.14 Mojave).
- Dubbelklik op **FaceTime**.
- Klik achter 'Apple ID' en vul het e-mailadres van uw Apple ID in.
- Klik achter 'Wachtwoord' en typ het bijbehorende wachtwoord.
- Klik op **Log in**.

FaceTime gebruiken

Als u eenmaal bent ingelogd, blijft u dat. Een gesprek opstarten gaat dan als volgt:

- Klik op **Finder** (het pictogram op het Dock van het lachende gezichtje).
- Klik op **Apps** (macOS 10.15 Catalina) of **Programma's** (macOS 10.14 Mojave).
- Dubbelklik op **FaceTime**.
- FaceTime opent. In de linkerkolom staan eventueel contactpersonen waarmee een gesprek is gevoerd via FaceTime. Wij starten echter nu een gesprek met een nieuw persoon. Klik in het veld **Typ naam, e-mailadres of nummer**.
- Typ bijvoorbeeld een naam om iemand uit 'Contacten' te zoeken.
- Suggesties verschijnen. Klik op de naam van de gewenste persoon.
- Klik onderin het venster op **Video** om te beeldbellen.
- Zodra de ontvanger het gesprek accepteert, kan het gesprek beginnen.
- Beëindig het gesprek door met de muis over het venster te bewegen. Een rode knop verschijnt in beeld. Klik op deze knop.
- De gebelde persoon staat nu op het tabblad 'Alle' vermeld. Hier tonen recent gebelde personen. Nog een keer naar dezelfde persoon bellen? Klik dan in het overzicht met recente gesprekken achter de naam van de persoon op het pictogram van de videocamera .
- Sluit, na het bellen, FaceTime door linksboven op het rondje met kruis te klikken.